

新有利生鮮－隱私權政策

最後更新日期：2026 年 7 月 24 日

新有利生鮮（以下稱「本商店」或「本網站」）重視您的個人資料及隱私權，並依《個人資料保護法》等相關法令規定，制定本隱私權政策，說明本網站如何蒐集、處理、利用及保護您的個人資料。

當您使用本網站相關服務，即表示您已閱讀並瞭解本隱私權政策之內容。

一、適用範圍

本政策適用於您使用新有利生鮮官方網站，包括瀏覽商品、註冊會員、購買商品、填寫表單、付款、配送及聯繫客服等過程中所涉及的個人資料蒐集、處理及利用。

經由本網站連結至其他第三方網站或服務時，該第三方網站之個人資料處理方式，應依其各自之隱私權政策辦理。

二、個人資料的蒐集

依您使用服務的情況，本網站可能蒐集以下資料：

1. 會員及基本資料

姓名、電子郵件、聯絡電話、會員帳號及其他您主動提供之資料。

2. 訂購及配送資料

收件人姓名、聯絡電話、配送地址、訂單內容、購買紀錄及發票相關資訊。

3. 付款相關資料

當您使用信用卡、LINE Pay、轉帳或其他付款方式時，相關交易可能由合作之第三方金流服務商進行處理。本網站原則上不會取得或儲存您的完整信用卡卡號、付款密碼等敏感支付資訊。

4. 客服及活動資料

當您透過網站、LINE 官方帳號、表單或其他方式與我們聯繫、參與活動時，我們可能保存您提供的聯絡資訊及相關溝通紀錄。

5. 網站使用資料

為維護網站運作、資訊安全及改善使用體驗，本網站可能自動取得 IP 位址、裝置資訊、瀏覽器類型、瀏覽紀錄、Cookie 等技術資料。

三、個人資料的使用目的

本網站所蒐集之個人資料可能用於：

- 處理商品訂購、付款及交易。
- 安排商品配送及取貨。
- 提供會員服務及管理會員帳號。
- 處理退換貨、退款及售後服務。
- 回覆客服詢問及處理消費爭議。
- 提供您同意接收之優惠、活動或行銷資訊。
- 進行網站流量、服務品質及使用體驗分析。
- 防止詐騙、不當交易及其他可能危害網站安全之行為。
- 依法令規定保存交易紀錄或配合主管機關要求。

除法律另有規定、履行交易所必要或取得您的同意外，本網站不會將您的個人資料任意出售、交換或提供予無關之第三方。

四、第三方服務

為完成網站營運及交易，本網站可能使用第三方服務，包括但不限於：

- Wix 網站及電子商務服務
- LINE Pay 或其他合作金流服務
- 物流及配送服務商
- 電子郵件、簡訊或 LINE 等通知服務
- 網站流量及使用行為分析工具

於提供服務所必要的範圍內，您的部分個人資料可能提供予上述合作服務商處理。

各第三方服務商對個人資料的處理，亦可能受其自身隱私權政策及服務條款規範。

五、Cookie 與相關技術

本網站可能使用 Cookie 或類似技術，以維持購物車、會員登入狀態、記錄網站偏好、分析網站流量及改善使用體驗。

您可以透過瀏覽器設定限制或停用 Cookie，但部分網站功能可能因此無法正常使用。

六、個人資料安全

本網站將採取合理之資訊安全措施保護您的個人資料，以降低資料遭未授權存取、竄改、洩漏、遺失或其他不當使用之風險。

惟網際網路資料傳輸無法保證絕對安全，使用者亦應妥善保管自己的會員帳號、密碼及相關驗證資訊。

七、您的個人資料權利

依相關法令規定，您得就自己的個人資料依法行使相關權利，包括：

- 查詢或請求閱覽。
- 請求製給複製本。
- 請求補充或更正。
- 請求停止蒐集、處理或利用。
- 請求刪除。

如需行使上述權利，可透過本網站提供之客服管道與我們聯繫。

八、隱私權政策之修改

本網站得因服務內容、相關法令或營運需求調整本隱私權政策。

修改後之內容將公布於本網站，並自公布或指定日期起生效，建議您不定期查看最新版本。

九、聯絡我們

若您對本隱私權政策、個人資料使用方式或相關權利有任何疑問，歡迎透過新有利生鮮官方客服管道與我們聯繫。

新有利 YuLi Fresh